

Tematické okruhy ke státní závěrečné zkoušce

Název	Státní zkouška z projektového a procesního řízení
Zkratky	KPM/SZPPR
Typ studia	navazující
Studijní program	Projektové a procesní řízení (N0413A050025)
Forma studia	prezenční
Místo studia	Plzeň
Poznámka	-

Tematický blok: **Projektové a procesní řízení**

1. Management portfolia projektů (cíle portfolia, výběr projektů do portfolia, přínosy a optimalizace portfolia).
2. Management programu (cíle programu, procesy řízení programu, specifika).
3. Projektová a programová kancelář – PMO (typy PMO, úkoly a aktivity PMO, přínosy).
4. Agilní projektový management (srovnání agilního a vodopádového přístupu, důvody vzniku agilního řízení projektů, základní postupy, přínosy).
5. Vyspělost řízení projektů (model vyspělosti, jeho struktura a přínosy, použití v praxi).
6. Hodnocení výkonnosti projektů (efektivnost projektů, CBA, komplexní metody hodnocení).
7. Metodika BPMN 2.0 pro procesní modelování a základní objekty modelu.
8. Metoda Activity Based Costing, princip, postup, účel, ukázkový příklad.
9. Metoda FMEA, princip, postup, účel.
10. Procesní standardy, metriky a měření (stanovení, přínosy, náklady, přesnost).
11. Analýza odchylek v procesech a jejich korekce (systémové a náhodné odchylky, root cause analysis, regulační diagram, process improvement)
12. Modelování podnikových procesů, procesní přístup, přehled vybraných metodik modelování.
13. Metodika ARIS, přehled typů modelů a základní objekty pro jednotlivé typy modelů.
14. Simulace a její cíle, diskrétní a spojitá simulace, systém hromadné obsluhy z pohledu simulace, kroky v simulační studii.
15. Pyramida procesní maturity (dle Fišera – charakteristika jednotlivých stupňů).
16. Definice podnikového procesu, typy podnikových procesů a jejich atributy, modely podnikových procesů, procesní inovace a inovace business modelů.
17. Přístupy k optimalizaci podnikových procesů – vhodné metody a metriky, úloha IT a trendů označovaných jako průmysl 4.0 v rámci optimalizace podnikových procesů.
18. Normování, metody chronometráže, metody předem stanovených časů, vyvažování pracovišť.
19. Datové vstupy, algoritmus a výstupy metod MRP a MRP II.
20. Mapování toku hodnot - Value Stream Mapping, postup, účel, princip, výsledky.

Tematický blok: **Systémové přístupy v managementu**

1. Význam, východiska, fáze strategického managementu, strategické myšlení.
2. Vize, mise, cíle a strategie, hierarchie strategií.
3. Strategická (poziční) analýza podniku a jeho okolí a její metody.
4. Generování možných strategií a výběr optimální strategie, strategie dle Portera.
5. Základní způsoby implementace strategie (pomocí plánů či projektů nebo s využitím Balanced Scorecard).
6. Akční plány, průběžné aktivity při realizaci strategie, controlling a hodnocení strategie.
7. Finanční plány – přístupy k tvorbě finančních plánů, vymezení základní pravidel pro plánování finančních výkazů (výkaz zisku a ztráty, rozvaha, výkaz cash flow).
8. Zdroje financování, zjišťování ceny kapitálu při různých typech financování.
9. Hodnocení efektivnosti projektů při různých způsobech financování, finanční stabilita projektu.
10. Teorie omezení, popis využití 8D.
11. Základní nástroje řízení kvality, statistická přejímka.
12. Metody optimalizace podnikových procesů přinášející rychlý efekt (5S, SMED, Poka Yoke atd.)
13. Strategický management lidských zdrojů, jeho hlavní rysy a význam, tvorba strategie a plánování lidských zdrojů, hodnocení úrovně managementu lidských zdrojů (BSC, audit lidských zdrojů).
14. Personální problematika projektového managementu, specifika řízení projektových týmů, aplikace postupů personálního řízení v řízení projektů, kompetence a úkoly manažera při vedení lidí v projektovém týmu.
15. Význam a řízení procesů vzdělávání, výcviku a rozvoje v organizacích.
16. Metody rozhodování za jistoty, rizika a nejistoty.
17. Pojetí rizika, jeho klasifikace, měření, analýza a hodnocení.
18. Nástroje řízení rizik, strategie 4T.
19. Inovace, marketing inovací, metoda fází a bran.
20. Intelektuální kapitál a ochrana duševního vlastnictví.