

TÉMATICKÉ OKRUHY KE STÁTNÍ BAKALÁŘSKÉ ZKOUŠCE KPM/SBZSP

OBOR: SPŘ (Systémy projektového řízení)

FORMA STUDIA: prezenční (Plzeň)

Blok: Projektový management

Předměty: (PM, ROP, SOMAD, KPM)

1. Projekt a řízení projektu (charakteristiky projektu, projektový cíl, organizační struktura projektu).
2. Životní cyklus projektu (náplň jednotlivých projektových fází).
3. Zahájení a plánování projektu (projektová charta, logický rámec projektu, plán rozsahu projektu, PBS, WBS).
4. Časový plán projektu (výchozí data pro časové plánování a postup časového plánování, kritická cesta).
5. Management projektových rizik (co je riziko, kroky managementu rizik – analýza rizik, způsob řízení rizik, SWOT analýza projektu).
6. Management změn, zakončení projektu (procedura řízení změn, reporting a monitoring změn; průběh zakončení projektu).
7. Zdroje a náklady projektu, návratnost investic (typy a řízení zdrojů, plán nákladů – cash flow projektu, rozpočet, rezervy, posouzení ekonomické návratnosti investic).
8. Controlling projektu, stanovení ceny projektu (vymezení ceny projektu, vyvážené měření na projektu, management vytvořené hodnoty).
9. Vedení lidí (kompetence projektového manažera, styly vedení, delegování, vyjednávání, řízení konfliktů).
10. Vedení projektového týmu (vývojové fáze týmu, týmové role, kultura týmu).
11. Management komunikace (typy komunikace na projektu, řízení porad).
12. Management obchodních činností (předkontrakční, kontrakční a pokontrakční etapa obchodní činnosti, typy smluv, základní náležitosti a komponenty smluv (např. smlouvy o dílo/kupní smlouvy), způsoby financování obchodního případu).
13. Vztah projektu a obchodních činností, segmentace a strukturování zákazníků, typické činnosti a odpovědnosti projektového manažera vs. obchodníka, komunikace s klientem, obchodní pipeline, CRM a Key Account Management.
14. Typické dokumenty v obchodním procesu (řídící dokumenty, dokumenty obchodního případu před uzavřením smlouvy, dokumenty realizace), formy poptávkových řízení (RFI/RFP/RFQ), výběrová řízení, náležitosti dokumentu poptávky a nabídky, výběrová řízení a kvalifikační předpoklady.
15. Výrobek a služba, základ komerční strategie podniku (inovace a inovační cyklus, inovační politika, technický rozvoj a jeho zajištění), analýza konkurence, konkurenční vlastnosti, parametry – technické a užitné vlastnosti, spolehlivost, životnost, dodací lhůta, cena.

Blok: Systémové přístupy v managementu

Předměty: (SPM, PIS, PI)

1. Základní pojmy a hlavní cíle obecné teorie systémů a systémového přístupu, používané nástroje.
2. Zpětná vazba, typy zpětných vazeb a jejich základní vlastnosti a důsledky. Zpoždění ve zpětných vazbách. Příklady zpětných vazeb ve společenských, technických a ekonomických systémech.
3. Systémová dynamika: systémy, které zkoumá, dva základní typy reprezentace dynamických systémů (můžete použít obrázky).
4. Modely a simulace, jejich výhody a nevýhody, příklady použití (např. VENSIM).
5. Systémové archetypy. Jejich účel a použití, příklad vybraného archetypu.
6. Hodnocení rizik, opatření pro jejich ošetření a zmírnění jejich následků. Psychologické aspekty přístupu k rizikům, příklad.
7. Znalostní management: typy znalostí a jejich transformace, sdílení znalostí, podpora práce se znalostmi, učící se organizace.
8. Portfolio projektů: základní cíle skladby portfolia, postupy a metody výběru projektů do portfolia.
9. Procesy a projekty: procesní rámec projektů vývoje nových produktů, proces fází a bran.
10. Informační systém podniku, charakteristika ERP, kategorizace, použití, úroveň řízení, aplikace.
11. Přístupy k informačním systémům – datový, funkční, procesní, organizační, modelování podnikových procesů.
12. Funkcionalita podnikových informačních systémů – okruhy zpracování podnikových dat, oblast působnosti PIS.
13. Metody a nástroje průmyslového inženýrství – analytické, inovativní, zlepšovací.
14. Zlepšování podnikových procesů, přístupy BPR (Business Process Reengineering) a CPI (Continuous Process Improvement, Kaizen).
15. Systémy plánování a řízení (JIT, MRP, Kanban, TOC, BOA, atd.)