FAKULTA EKONOMICKÁ
ZÁPADOČESKÉ UNIVERZITY
V PLZNI

Tematické okruhy ke státní závěrečné zkoušce

Název	**Státní zkouška z projektového řízení**
Zkratky	**KPM/SBZPR**
Typ studia	**bakalářský**
Studijní program	**Projektové řízení (B0413A050027)**
Forma studia	**prezenční**
Místo studia	**Plzeň**
Poznámka	**-**

FAKULTA EKONOMICKÁ
ZÁPADOČESKÉ UNIVERZITY
V PLZNI

Tematický blok: Projektový management

1. Projekt a řízení projektu (organizační struktura projektu, dokumenty/plány vznikající v rámci projektu).
2. Životní cyklus projektu (náplň jednotlivých projektových fází).
3. Zahájení a plánování projektu (metoda logického rámce, PBS, WBS).
4. Časový plán projektu (východiska pro časové plánování a postup časového plánování, kritická cesta).
5. Management projektových rizik (definice rizika, kroky managementu rizik, metody ošetření rizik).
6. Management kvality a management změn, zakončení projektu (hodnocení projektu, EVM, procedura řízení změn, průběh zakončení projektu).
7. Řízení zdrojů, nákladů a cash flow projektu (typy a řízení zdrojů projektu, plánování nákladů a cash flow, rozpočty a kalkulace, rezervy, vymezení ceny projektu).
8. Posouzení návratnosti investic (statické a dynamické metody hodnocení investic, formy financování investičních projektů).
9. Osobnost projektového manažera (kompetence projektového manažera, styly vedení, delegování, time management).
10. Řízení konfliktů, vyjednávání (vymezení pojmů, příčiny konfliktů, vývojové fáze konfliktu, styly řešení konfliktů, příprava na vyjednávání, průběh vyjednávání, základní strategie a taktiky vyjednávání).
11. Budování a vedení projektového týmu (charakteristiky týmu, vývojové fáze týmu, role vedoucího týmu, týmové role).
12. Management obchodních činností (předkontraktační, kontraktační a pokontraktační etapa obchodní činnosti), typy smluv, základní náležitosti a komponenty smluv (např. smlouvy o dílo/ kupní smlouvy), způsoby financování obchodního případu.
13. Vztah projektu a obchodních činností, segmentace a strukturování zákazníků, typické činnosti a odpovědnosti projektového manažera vs. obchodníka, komunikace s klientem, obchodní pipeline, CRM a Key Account Management.
14. Typické dokumenty v obchodním procesu (řídící dokumenty, dokumenty obchodního případu před uzavřením smlouvy, dokumenty realizace), formy poptávkových řízení (RFI/RFP/RFQ), výběrová řízení, náležitosti dokumentu poptávky a nabídky, výběrová řízení a kvalifikační předpoklady.
15. Výrobek a služba, základ komerční strategie podniku (inovace a inovační cyklus, inovační politika, technický rozvoj a jeho zajištění), analýza konkurence, konkurenční vlastnosti, parametry – technické a užitné vlastnosti, spolehlivost, životnost, dodací lhůta, cena.

FAKULTA EKONOMICKÁ
ZÁPADOČESKÉ UNIVERZITY
V PLZNI

Tematický blok: Systémové přístupy v managementu

1. Předmět logistiky, charakteristika logistického řízení, logistický řetězec.
2. Řízení zásob v logistice. Kategorizace skladových položek pomocí ABC analýzy. Modely řízení zásob (účel a členění).
3. Logistické technologie ve výrobě a v distribuci (účel a podstata).
4. Automatická identifikace (AI) v logistice (účel, rozdíly jednotlivých technologií AI, konkrétní příklady použití AI v logistice).
5. Definice ERP, postavení ERP v rámci podnikového informačního systému – horizontální, vertikální integrace, hlavní funkcionalita ERP (logistika, finance).
6. Celková architektura podnikového IS a jeho hlavní aplikace, vazba na aplikace ERP, jejich funkcionalita, podpora podnikových procesů a typy dat, které využívají.
7. Aspekty implementace podnikového IS, možné formy a způsoby implementace IS (resp. jeho části), hlavní činnosti v průběhu implementace podnikového IS, možné přínosy nasazení podnikových IS.
8. Produktivita, efektivita výrobního zařízení OEE.
9. Štíhlá výroba, metody štíhlé výroby, plýtvání.
10. Přestavba zařízení – SMED, vliv přestavby na OEE, Kanban.
11. Zpětná vazba, typy zpětných vazeb a jejich základní vlastnosti a důsledky. Zpoždění ve zpětných vazbách. Příklady zpětných vazeb ve společenských, technických a ekonomických systémech.
12. Systémová dynamika – systémy, které zkoumá, dva základní typy reprezentace dynamických systémů.
13. Modely a simulace, jejich výhody a nevýhody, příklady použití (např. VENSIM).
14. Systémové archetypy, účel a použití, příklad vybraného archetypu.
15. Znalostní management – typy znalostí a jejich transformace, sdílení znalostí, podpora práce se znalostmi, učící se organizace.